

## VERBALE " WORK CAFFE' " TAVOLO TEMATICO

**La geometria della comunicazione nel sistema informativo, nelle prenotazioni, nelle procedure di presa in carico: unidirezionale e verticale o orizzontale e circolare.**

Oggi 20/12/2021 alle ore 14,30 presso l'Auditorium del Padiglione Vinci si e' svolto il Tavolo Tematico " La geometria della comunicazione nel sistema informativo, nelle prenotazioni, nelle procedure di presa in carico: unidirezionale e verticale o orizzontale e circolare".

### **PARTECIPANTI:**

Colacicco Vito Gregorio

Rossi Gianrocco

Di Battista Francesco

Modoni Gabriella

Marraffa Isabella

Corrado Arianna

Pizzulli Nunzia

Pisconti Salvatore

Fraccascia Caterina

Valente Maria Rita ( collegamento da remoto)

Introduce la Dott.ssa Modoni Gabriella con la presentazione del progetto CORO, dalla presa in carico del paziente oncologico alla gestione clinica fino alla programmazione del follow-up.

Prende la parola il Dott. Rossi Gianrocco, evidenziando il grande lavoro svolto durante la prima fase della Pandemia, riprogrammando tutte le agende degli specialisti per la gestione delle prenotazioni.

Segue l'intervento della Signora Fraccascia Caterina ( associazione CUORI SOLIDALI ), la quale elogia il progetto Coro anche se, allo stesso tempo, denuncia il caso di una sua conoscente, (paziente oncologica) che ha avuto difficoltà' nella prenotazione di una Tac, costretta quindi a rivolgersi ad altro centro di altra provincia; il dott. Rossi precisa che per le urgenze di esami strumentali sono state create agende preposte a fronteggiare tali emergenze oncologiche.

Prende la parola la Dott.ssa Pizzulli Nunzia presentando il " progetto di Intelligenza artificiale", inoltre rende noto le modalità di reclamo con relativa richiesta di feedback sia ai Direttori che ai Cittadini.

Interviene il Dott. Di Battista Francesco, responsabile dei servizi informatici, informando dell'aggiornamento del data center e della creazione di nuove linee telefoniche, al fine di migliorare e facilitare il servizio di prenotazioni telefoniche.

Il Direttore Colacicco tiene a precisare che verranno programmati incontri periodici con le Associazioni, affinché l'Azienda si prenda carico delle problematiche e dia voce ai Cittadini.

Conclude la Signora Fraccascia, la quale propone maggiore coinvolgimento da parte dei Medici di Medicina Generale, affinché conoscano tutti i percorsi relativi al miglioramento della presa in carico del paziente dal punto di vista diagnostico.